

KEUHDno-2023-188 / Luokka 5 Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelut, hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö 2025

Tarjouspyyntö

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus

3221340-6

Postiosoite

PL 46

Postinumero

05801

Postitoimipaikka

Hyvinkää

Maa

Suomi

Yhteyshenkilö

Piritta Turunen

Puhelin

+358 504972538

Sähköpostiosoite

piritta.turunen@keusote.fi

NUTS-koodi

F11B Helsinki-Uusimaa

Pääasiallinen osoite (URL)<http://www.keski-uudenmaansote.fi/>**Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä****Sähköisesti osoitteessa**<https://tarjouspalvelu.fi/keusote?id=549329&tpk=9e0490f4-6c26-484f-887f-284cc5d4e5a2>

Hankintayksikön luonne

Muu

Muu tyyppi

Hyvinvointialue

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Luokka 5 Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelut, hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö 2025

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

KEUHDno-2023-188

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena ovat yöaikainen ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu. Kyseessä ovat sosiaalihuoltolain (1301/2014) 21 §:ssä tarkoitetut tilapäiseen asumiseen liittyvät palvelut henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista kiireellistä apua.

Hankinta on jaettu kahteen osaan:

Osa 1 Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu

Osa 2 Tilapäismajoittamisen palvelu

Osatarjous on sallittu seuraavasti: osa 1 Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu ovat tarjottavissa yhdessä. Osa 1 Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu on mahdollista tarjota myös itsenäisesti. Osaa 2 Tilapäismajoittamisen palvelu ei ole sallittua tarjota itsenäisesti.

Tilaaaja sitoutuu sopimuskauden alussa ostamaan viisi (5) ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen asiakaspaikkaa / kuukausi, joka on myös tarjottavien paikkojen vähimmäismäärä.

Tilaaaja sitoutuu sopimuskauden alussa ostamaan viisi (5) tilapäismajoittamisen asiakaspaikkaa / kuukausi, joka on myös tarjottavien paikkojen vähimmäismäärä.

Tilaaajan ensisijaisena tarkoituksena on, että tilapäismajoittaminen tapahtuu samassa palveluyksikössä kuin ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu taikka sen välittömässä läheisyydessä. Koska tilaaajan tarve sekä ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelulle on vaihtelevaa, tarkoituksena on mahdollistaa asiakaspaikkojen joustava käyttäminen sekä ensisuoja- ja tilapäismajoittamiseen. Jos tarjous koskee molempia osia, vähintään neljänneksen paikkojen yhteismäärästä tulisi olla muunnettavissa palvelusta toiseen enintään noin kuukauden vasteajan puitteissa.

Palveluyksikön on ensisijaisesti sijoitettava Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen alueella, jossain seuraavista kuntakeskuksista; Hyvinkää, Järvenpää, Tuusula. Toimitilat voivat olla myös seuraavissa hyvinvointialueen rajakunnissa: Espoo, Vantaa, Kerava. Olennaista on, että palveluyksikkö on hyvien julkisen liikenteen yhteyksien saavutettavissa.

Tilaaaja valitsee ensisijaisesti yhden palveluntuottajan vastaamaan kokonaisvastuulla ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelun ja siihen liittyvän tilapäismajoittamisen palvelun tuottamisesta. Toissijaisesti tilaaaja valitsee yhden palveluntuottajan tuottamaan ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelun.

Vaihtoehtoiset tarjoukset ovat sallittuja. Tarjoukset voidaan antaa seuraavista vaihtoehtoista:

VAIHTOEHDON A. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelut ja osan 2) Tilapäismajoittamisen palvelu.

VAIHTOEHDON B. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu.

Palveluntuottajan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta – laatusuhde. Valintaperusteena vaihtoehtoisten tarjousten välillä on kokonaistaloudellinen edullisuus, halvin hinta.

Hankinnan hankintalain mukaisesti laskettu arvonlisäveroton ennakoitu arvo sopimuskaudelta on noin 1,85 miljoonaa euroa.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä ”Palvelukuvaus”.

Sopimus tulee voimaan, kun se allekirjoitettu. Palveluntuottajan on käynnistettävä sopimuksen mukaisen palvelukokonaisuuden tuottaminen kahden (2) kuukauden kuluessa sopimuksen voimaantulosta, kuitenkin viimeistään 1.9.2025.

Sopimus on voimassa määräaikaisena kolme (3) vuotta voimaantulosta (varsinainen sopimuskausi). Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Toistaiseksi voimassa olevalla sopimuskaudella osapuoli voi irtisanoa sopimuksen noudattamalla yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut 85000000-9

Lisäkohde (-kohteet)**Päänimikkeistö**

Sosiaalityö ja siihen liittyvät palvelut 85300000-2

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Kynnysarvo ylittyy

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

FI-Suomi/Finland

Hankinnan voimassaoloaika

1.4.2025 - 31.3.2028

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Ei

Hankintamenettely**Hankintamenettely**

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Hankinnan kohde jaettu osiin

Kyllä

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Tarjoukset osa-alueittain sallittu

Kyllä

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Kyllä

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Vaihtoehtoiset tarjoukset ovat sallittuja. Tarjoukset voidaan antaa seuraavista vaihtoehtoista:

Vaihtoehdon A. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelut ja osan 2) Tilapäismajoittamisen palvelu.

Vaihtoehdon B. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelu.

Palveluntuottajan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta – laatusuhde. Valintaperusteena vaihtoehtoisten tarjousten välillä on kokonaistaloudellinen edullisuus, halvin hinta.

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

9.6.2025 12:00 (UTC +3)

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

tai Kesto (kuukausina): (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

4

Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Useiden tarjousten toimittaminen sallittu

Kyllä

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä

20.5.2025 10:00

Lisätiedot

Tarjoaja voi tehdä tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä ilmoitettuun määräaikaan saakka.

Kysymykset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportalista. Tarjoajien tasapuolisen kohtelun varmistamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata. Tilaaaja vastaa kysymyksiin viimeistään 26.5.2025 Tarjouspalvelu-toimittajaportalissa.

Tarjoajan tulee tutustua lähetettyihin kysymyksiin sekä niihin annettuihin vastauksiin sekä käyttää hyväkseen vastauksissa mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan. Mikäli tarjoaja huomaa tarjouspyynnössä epäselvyyksiä tai ristiriitoja tai jokin tarjouspyynnössä esitetty asia on tulkinnanvarainen, tarjoajan on tuotava asia esille esittämällä tarkentava kysymys.

Järjestelmän käyttöä koskevissa tiedusteluissa tulee ottaa yhteyttä Cloudia Tukeen, sähköpostitse tuki@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Tukinumero palvelee arkipäivisin klo 8–16.

Liikesalaisuustiedot

Liikesalaisuustietojen ehdottaminen sallittu

Kyllä

Muut ehdot

Vaatumuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
OSALLISTUMISPYYNNÖN SOVELTUVUUSVAATIMUKSET		
Tarjoaja vakuuttaa, että osallistumispyynnössä edellytetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka ehdokas on täyttänyt osallistumishakemuksellaan, täyttyvät edelleen.	"Kyllä" vaaditaan	
TARJOAJAA KOSKEVAT TIEDOT		
Y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoaja on PK-yritys	Valinta vaaditaan	
<i>PK-yrityksellä tarkoitetaan yritystä, jonka henkilöstömäärä on alle 250 ja jonka liikevaihto on enintään 50.000.000 €</i>		
PALVELUYKSIKÖN TIEDOT		
Jos tarjous koskee vaihtoehtoa A ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelu yhdessä, ne toteutuvat samassa palveluyksikössä.	"Kyllä" vaaditaan	
Tarjottavan palveluyksikön nimi:	Syötettävä	
Tarjottavan palveluyksikön osoite:	Syötettävä	
VOIMAVARAYKSIKÖT JA RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN		
Tarjoaja voi hyödyntää tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten ja laatuvaatimusten täyttämisessä vain tarjoajan jo osallistumishakemuksessa (1. vaihe) ilmoittamia ryhmittymän, eli tarjoajien yhteenliittymän jäseniä. Uusia ryhmittymän jäseniä ei voi nimetä tarjousvaiheessa.	"Kyllä" vaaditaan	
Jos tarjoaja haluaa tehdä tarjouksen uusien ryhmittymän jäsenten kanssa, on tarjoajan ensin tehtävä osallistumispyyntö hankintajärjestelmään uudessa kokoonpanossa. Tilaaja hyväksyy kaikki osallistumispyynnön ehdot täyttävät hakemukset osallistumispyynnön mukaisen määräajan kuluessa.		
Ryhmittymän jäsenten hyödyntäminen		
Hyödyntääkö tarjoaja vähimmäisvaatimusten tai laatuvaatimusten täyttämisessä osallistumispyynnössä ilmoitetun ryhmittymän toisen jäsenen voimavaroja (esimerkiksi työntekijöitä)?	Valinta vaaditaan	
Jos kyllä		
Ryhmittymän jäsenten on osallistuttava tosiasiallisesti tarjottavien palvelujen toteuttamiseen. Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on ryhmittymän toisen jäsenen palveluksessa.	"Kyllä" vaaditaan	
ALIHANKKIJOIDEN KÄYTTÄMINEN		
"Kyllä" vaaditaan		

Jos tarjoaja käyttää alihankintaa, tarjoaja sitoutuu noudattamaan alihankintaa koskevia tarjouspyynnön ja sopimuksen ehtoja.

Tarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan.

Tarjoaja voi hankkia vain omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai sosiaali- ja terveydenhuollon työvoimaa alihankkijalta. Alihankinnan osuus saa olla enintään 49 % palveluntuottajan tilaajalle tuottamista palveluista.

Sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalaissa tarkoitettu palveluyksikön vastuuhenkilö ei saa olla alihankkijan palveluksessa.

Alihankkijoiden ketjuttaminen on kielletty.

Alihankintaa koskevat rajoitukset eivät koske sellaisia palveluja, jotka eivät ole asiakkaille annettavia sosiaali- ja terveyspalveluja. Näihin kuuluvat esimerkiksi palveluntuottajan kirjanpito, palkanmaksu ja muut hallinnolliset tukipalvelut, henkilöstöruokailu, siivous ja kiinteistönhuolto.

Tarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että alihankkijan tuottamat palvelut vastaavat lainsäädännön asettamia vaatimuksia ja hyvinvointialueen ohjeita. Tarjoaja vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita. Tarjoaja on osaltaan vastuussa alihankkijoidensa ohjauksesta ja valvonnasta.

Tarjoajan on selvitettävä, että alihankkijat täyttävät osallistumispyynnössä asetetut soveltuvuusvaatimukset, sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 14 §:n mukaiset vaatimukset ja sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalaissa säädetyt edellytykset.

Alihankkijan työvoiman ja mahdollisten vuokratyöntekijöiden on toimittava työsopimuslain 1 luvun 7 §:n 3 momentissa tarkoitetulla tavalla tarjoajan johdon ja valvonnan alaisena tai sopimuksen perusteella tarjoajan ohjauksessa.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021)
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)
Työsopimuslaki (55/2001)

Alihankkijatietojen ilmoittaminen

Käyttääkö tarjoaja alihankkijan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai sosiaali- ja terveydenhuollon työvoimaa tuottaessaan tilaajalle hankinnan kohteena olevaa palvelua? Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa liitteen "Alihankkijalomake" mukainen selvitys käytettävistä alihankkijoista ja alihankkijoiden keskeisistä tehtävistä.

"Kyllä" vaaditaan

Tarjoaja sitoutuu alihankkijatiedot ilmoittaessaan selvittämään, että alihankkijat täyttävät kohdassa "Alihankkijoiden käyttäminen" mainitut tiedot.

Hankintayksikkö pyytää selvitykset erikseen viimeistään ennen kuin sopimus tehdään.

Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on alihankkijan palveluksessa.

Lataa tähän Alihankkijalomake täytettynä.

Lataus vaaditaan

**Alihankkijan voimavarojen hyödyntäminen
tarjouspyynnön valintaperusteiden täyttämässä
(=voimavara-alihankkija)**

Tarjoaja voi hyödyntää alihankkijan voimavaroja täyttääkseen tarjouspyynnössä asetetut valintaperusteet. Tällöin tarjoaja käyttää hyväkseen alihankkijan voimavaroja tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten tai laatukriteerien täyttämässä.

Voimavara-alihankkijan on osallistuttava tosiasiallisesti tarjottavien palvelujen toteuttamiseen.

Tarjoaja voi täydentää osallistumishakemuksessa ilmoittamiaan alihankkijoita.

Hyödyntääkö tarjoaja alihankkijan voimavaroja tarjouspyynnön vähimmäisvaatimusten tai laatukriteerien täyttämässä? Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Voimavara-alihankkijat on kuvattava kohdan "Alihankkijatietojen ilmoittaminen" mukaisesti. "Kyllä" vaaditaan

Tarjoajan on ilmoitettava henkilöstön kuvaamisen yhteydessä miltä osin henkilöstö on alihankkijan palveluksessa

JÄRJESTÄMISLAIN MUKAISET VAATIMUKSET

Tarjoaja ja sen alihankkija täyttää sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain mukaiset yksityistä palveluntuottajaa koskevat vaatimukset. "Kyllä" vaaditaan

Tarjoaja sitoutuu sopimuskaudella ilmoittamaan tilaajalle viipymättä, mikäli edellä mainitut vaatimukset eivät joltain osin enää täytyisi. "Kyllä" vaaditaan

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612 /2021) 14 §

VAKAVAT TAI TOISTUVAT PUUTTEET ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDESSA

Onko tarjoajan tai alihankkijan aikaisemmassa toiminnassa todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa viimeisen kolmen vuoden aikana? Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Jos tällaisia puutteita on ollut, tarjoajan on selvitettävä, että valvontaviranomaisen aikaisemmat huomautukset ja määräykset ovat johtaneet toiminnassa esiintyneiden puutteiden korjaamiseen ja epäkohtien poistamiseen. Lataus vaaditaan

Tarjoajaa pyydetään lataamaan tähän selvitys puutteista, niiden korjaamisen tavasta ja ajankohdasta.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)

HENKILÖSTÖN RIITTÄVYYS, OSAAMINEN JA KOULUTUS

Tarjoajalla on hyvinvointialueen hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset. "Kyllä" vaaditaan

"Kyllä" vaaditaan

Henkilöstö täyttää tarjouspyynnön liitteen "Palvelukuvaus" mukaiset vaatimukset viimeistään, kun sopimus tehdään ja palvelu alkaa.

Tilaaja pyytää erikseen viimeistään ennen sopimuksen tekemistä kuvauksen palveluyksikön vastuuhenkilöstä ja henkilöstöstä.

Sopimuskaudella palveluntuottajan on ylläpidettävä ajantasaista luetteloa palvelua tuottavista työntekijöistä. Henkilötiedot on toimitettava tilaajalle tilaajan pyytämässä muodossa vähintään kerran vuodessa ja tilaajan pyynnöstä.

PAKOTTEET

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Tässä kohdassa tarjoaja antaa pakotteiden noudattamista koskevan vakuutuksen ja sitoutuu toimittamaan tarvittaessa pakotteiden noudattamista koskeva tiedot.

Vastaamalla KYLLÄ tarjoaja vakuuttaa, että seuraavat tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena:

- tarjoajayritys, yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö,
- luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa tarjoajayrityksen välittömästi
- välillisesti tuotteiden tai palvelun toimittamiseen osallistuva alihankkija, kyseisten alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö taikka luonnollinen tai oikeushenkilö, joka omistaa alihankkijayrityksen välittömästi tai välillisesti.

Tarjoaja sitoutuu antamaan hankintayksilölle pyynnöstä tiedot omistajistaan ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita. Hankintayksiköllä on aina oikeus päättää sopimus välittömästi, mikäli käy ilmi, että vakuutuksen sisältö ei enää vastaa totuutta.

TARJOAJAN SIDOKSET VENÄJÄLLE

a) Tarjoaja on Venäjän kansalainen tai Venäjälle sijoittautunut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin?

Jos kyllä

Anna lisätiedot vastauksesta Syötettävä

b) Tarjoaja on oikeushenkilö, yhteisö tai elin, josta edellä kohdassa a) tarkoitettu yhteisö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia?

Jos kyllä

Anna lisätiedot vastauksesta Syötettävä

c) Tarjoaja on luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin, joka toimii kohdassa a) tai b) tarkoitettun yhteisön puolesta tai johdolla?

Jos kyllä

Anna lisätiedot vastauksesta Syötettävä

d) Onko tarjoajan alihankkija, tavarantoimittaja tai voimavarayksikkö sellainen, jonka osuus hankintasopimuksen arvosta on yli 10 prosenttia, edeltävän kysymyksen kohdissa a, b tai c tarkoitettu taho?

Jos kyllä	
Anna lisätiedot vastauksesta	Syötettävä
KONKURSSI, LIKETOIMINTAKIELTO JA TÄYSIVALTAISUUS	
Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole konkurssissa. Jos tarjoaja on yksityinen ammatinharjoittaja, hän on täysi-ikäinen, hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu eikä hän saa olla liiketoimintakiellossa.	
Valinta vaaditaan	
Vaatimukset koskevat myös tarjoajaan määräysvaltaa käyttävää tahoa.	
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 14 §	
Jos kyllä	
Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole konkurssissa.	"Kyllä" vaaditaan
Jos ei	
Puutteita, mutta tarjoaja haluaa vedota liitteen mukaisiin korjaaviin toimenpiteisiin.	Lataus vaaditaan
LUPA TAI REKISTERÖINTI	
Tarjoajan palvelut tuottavalla palveluyksiköllä on sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain 3 luvun tarkoittama rekisteröinti viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa. Myös toiminnan muutos on rekisteröitävä.	
Lataus vaaditaan	
Aiemman yksityistä sosiaali- ja terveyspalvelua koskevan lainsäädännön perusteella myönnetty lupa yksityisestä sosiaalipalvelusta tai yksityisestä terveydenhuollosta tai vastaava ilmoitus jää voimaan ja palveluntuottaja saa jatkaa toimintaansa sen perusteella.	
Lataa tarjouksen liitteeksi tarjottavaa palveluyksikköä koskeva valvontaviranomaisen lupa tai rekisteröintipäätös tai vapaamuotoinen selvitys perustettavan palveluyksikön rekisteröintihakemuksen jättämisestä.	
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)	
OMAAVALVONNAN TOTEUTTAMINEN	
Tarjoaja sitoutuu sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoimintansa, mahdollisten alihankkijoiden toiminnan ja asiakas- ja potilasturvallisuuden omavalvontaan valvontalain mukaisesti.	
"Kyllä" vaaditaan	
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)	
Omavalvontasuunnitelma	
Tarjoajalla on oltava palvelua koskeva, ajantasainen ja valvontalain 27 §:n vaatimukset täyttävä omavalvontasuunnitelma viimeistään, kun palvelu alkaa ja sopimus tehdään.	
Lataus vaaditaan	
Lataa tähän palveluyksikön voimassa oleva omavalvontasuunnitelma.	
Omavalvontaohjelma	
Useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista valvontalain 26 §:n tarkoittama omavalvontaohjelma. Palveluntuottajan omavalvontaohjelman on katettava kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt.	
Valinta vaaditaan	
Onko tarjoaja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antava palveluntuottaja?	
Jos kyllä	

Tarjoajaa pyydetään lataamaan ensisijaisesti palveluntuottajan omavalvontaohjelma tai liittämään tähän vapaamuotoinen selvitys, millä aikataululla omavalvontaohjelma valmistuu.	Lataus vaaditaan
Jos ei	
Palveluntuottajalla ei ole valvontalain mukaista velvollisuutta omavalvontaohjelman laatimiseen.	"Kyllä" vaaditaan
SOTE-JÄRJESTÄMISLAIN TARKOITTAMA TOIMINNASTA VASTAAVA VASTUUHENKILO	
Tarjoaja nimeää tilaajaa varten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämislain mukaisen toiminnasta vastaavan vastuuhenkilön viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa.	"Kyllä" vaaditaan
Toiminnasta vastaavan vastuuhenkilön tehtävänä on varmistaa sote-järjestämislaissa säädettyjen vaatimusten ja sopimusvelvoitteiden täyttyminen yksityisen palveluntuottajan toiminnassa käytännön tasolla.	
<i>Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021)</i> 14 §	
VALVONTALAIN TARKOITTAMA VASTUUHENKILO	
Tarjoajalla on sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain mukainen, lupaviranomaisen vaatimusten mukainen vastuuhenkilö palveluyksikölle tai eri palvelualojen vastuuhenkilöt lupaviranomaisen vaatimusten mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
Vastuuhenkilöllä on toiminnan edellyttämä, asianmukainen koulutus, kokemus ja ammattitaito.	
Vastuuhenkilö täyttää lisäksi liitteen "Palvelukuvaus" kohdan "Palveluyksikön vastuuhenkilö" mukaiset vaatimukset.	
<i>Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)</i>	
TOIMINTOKOHTAINEN VASTUUHENKILO	
Tarjoaja nimeää toiminnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävän määrän toimintokohtaisia vastuuhenkilöitä viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa.	"Kyllä" vaaditaan
Toimintokohtaisen vastuuhenkilön tehtävänä on huolehtia vastuualueellaan sopimuksen alaan kuuluvien tehtävien lainmukaisesta hoitamisesta käytännön tasolla.	

Hankinnan kohteen kriteerit

Tarjoushinnat ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0 %).

Tarjoajan on ilmoitettava hinta ja laatu tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous.

Vaihtoehtoiset tarjoukset ovat sallittuja. Tarjoukset voidaan antaa seuraavista vaihtoehdoista:

Vaihtoehdon A. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelut ja osan 2) Tilapäismajoittamisen palvelu.

Vaihtoehdon B. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelu.

Palveluntuottajan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta - laatusuhde.

Valintaperusteena vaihtoehtoisten tarjousten välillä on kokonaistaloudellinen edullisuus, halvin hinta.

Hankintayksikkö asettaa ensin tarjouksen jättäneet parhaan hinta - laatusuhteen mukaiseen etusijajärjestykseen vaihtoehtojen A ja B sisällä. Tämän jälkeen hankintayksikkö suorittaa valinnan vaihtoehtojen A ja B välillä. Palveluntuottajaksi valitaan kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut tarjoaja siitä vaihtoehdosta, joka osoittautuu hankintayksikölle hinnaltaan

halvimmaksi seuraavasti:

Vaihtoehdon B:n osalta ensimmäiseksi valittavan tarjoajan €/asiakaspaikka/vrk -hintaa verrataan vaihtoehdon A:n ensimmäiseksi tulleen tarjoajan €/asiakaspaikka/vrk -hintaan ensisuoajapalvelun osalta. Mikäli vaihtoehto B:n osalta ensimmäiseksi valittavan tarjoajan hinta on vähintään 25 %:ia pienempi kuin vaihtoehto A:n ensimmäiseksi valittavan tarjoajan hinta, tulee vaihtoehtoa B tarjonnut valituksi tarjouskilpailun voittajaksi. Muissa tilanteissa tarjouskilpailun voittajaksi valitaan vaihtoehtoa A tarjonnut kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen antanut palveluntuottaja.

Mikäli tarjouskilpailun voittajaksi valitaan vaihtoehtoa B tarjonnut palveluntuottaja, jää tilapäismajoittamisen palvelu hankkimatta tämän tarjouspyynnön perusteella.

Hintavertailua varten halvimman vertailuhinnan antanut tarjoaja saa vertailuun 80 pistettä. Muiden tarjoajien hinta suhteutetaan halvimman tarjouksen hintaan kaavalla: halvimman tarjouksen hinta / tarjoajan hinta * 80.

Laatuvertailua varten tarjoajan laatuvertailussa saamat pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjoajan lautupisteet. Eniten lautupisteitä saanut saa tarjousvertailussa täydet 20 pistettä ja muiden tarjousten lautupisteet suhteutetaan kaavalla tarjoajan lautupisteet/ suurimmat lautupisteet * 20.

VAIHTOEHTO A: Osa 1 Ensisuoajapalvelu ja osa 2 Tilapäismajoittumisen palvelut

Hinnan maksimipisteet: 80,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 20,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Ensisuoajapalvelun vuorokausihinta €/vrk

Hankittava määrä: 1 vrk (EUR / vrk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Ensisuoajapalvelun hinnan perusteena on asiakaspaikkakohtainen vuorokausihinta €/ asiakaspaikka/ yö. Hinta ei ole riippuvainen paikkojen käytöstä vaan tilaaja maksaa palvelun hinnan sovitun paikkamäärän mukaisesti.

Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.

Tilaajalle tarjottavien ensisuoajapalvelun paikkojen määrä Syötettävä
sopimuskauden alkaessa.

Tarjottavien paikkojen vähimmäismäärä on viisi (5) paikkaa, jonka tilaaja sitoutuu hankkimaan.

Tilapäismajoittamisen palvelun kuukausihinta €/ kk

Hankittava määrä: 1 kk (EUR / kk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Tilapäismajoittamisen palvelun hinnan perusteena on asiakaskohtainen kuukausihinta €/ asiakaspaikka/ kk. Hinta ei ole riippuvainen paikkojen käytöstä vaan tilaaja maksaa palvelun hinnan sovitun paikkamäärän mukaisesti.

Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.

Tilaajalle tarjottavien tilapäismajoittamisen paikkojen määrä Syötettävä
sopimuskauden alkaessa.

Tarjottavien paikkojen vähimmäismäärä on viisi (5) paikkaa ,
jonka tilaaja sitoutuu hankkimaan.

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
LAATU				
Laadun vertailuperusteet				
A Palveluyksikön vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus (max 20 laatupistettä)				
Laatuperuste A Palveluyksikön vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus				
Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluyksikön vastuuhenkilön vähimmäisvaatimukset ylittävää osaamista ja kokemusta, johon tarjoaja sitoutuu sopimuskauden ajaksi.	Valittava yksi		20	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan a mukainen tutkinto 20 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan b mukainen lisäkoulutus 20 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan c mukainen johtamiskokemus 20 pistettä
Tarjoaja saa 20 laatupistettä laatulupauksesta, joka täyttää vaihtoehtoisesti joko kohdan a), b) tai c) vaatimuksen:				
a) Tutkinto: Vastuuhenkilöllä on sosiaali- tai terveysalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto tai sosiaali- tai terveysalan (yliopistotasoinen) korkeakoulututkinto. Alemmasta amk-tutkinnosta ei anneta laatupisteitä. 20 laatupistettä.				
b) Lisäkoulutus: Vastuuhenkilöllä mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto tai vähintään vastaavan laajuinen ja sisällöltään vastaava muu erikoistumiskoulutus. 20 laatupistettä.				
c) Johtamiskokemus: Vastuuhenkilöllä on työkokemusta sosiaalihuollon palveluyksikön vastuuhenkilönä toimimisesta päihde- ja mielenterveyskuntoutujien palveluissa vähintään kolme (3) vuotta. 20 laatupistettä.				
Laatulupauksen mukainen vastuuhenkilö on nimettävä viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa. Jos kokenut vastuuhenkilö vaihtuu sopimuskaudella, palveluntuottajan on nimettävä tilalle vastuuhenkilö, joka täyttää joko kohdan a) b) tai c) mukaisen kriteerin.				
Sitoudumme palveluyksikön vastuuhenkilön vähimmäisvaatimukset ylittävään osaamisen ja kokemuksen toteuttamiseen edellä antamamme laatulupauksen mukaisesti.	Valinta vaaditaan			
Vastuuhenkilö täyttää lisäksi liitteen "Palvelukuvaus" kohdan "Palveluyksikön vastuuhenkilö" mukaiset vähimmäisvaatimukset.				
Jos kyllä				
Vastuuhenkilön nimi tai mikäli henkilö ei vielä ole tiedossa, kirjoita "nimetään myöhemmin"	Syötettävä			

VAIHTOEHTO B: Osa 1 Ensisuojapalvelut

Hinnan maksimipisteet: 80,00

Hinnan pisteiden laskentatapa: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet: 20,00

Laadun pisteiden laskentakaava: (tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Osa-alueen sisäiset osatarjoukset sallittu: Ei

Kohteen painoarvo hinnan maksimipisteistä määritettävissä: Ei

Osa-aluetta on pakko tarjota: Ei

Ensisuojapalvelun vuorokausihinta €/kk

Hankittava määrä: 1 vrk (EUR / vrk)

Kohteen hinta kysytään ja se vaikuttaa vertailuhintaan

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Ensisuojapalvelun hinnan perusteena on asiakaspaikkakohtainen vuorokausihinta €/ asiakaspaikka/yö. Hinta ei ole riippuvainen paikkojen käytöstä vaan tilaaja maksaa palvelun hinnan sovitun paikkamäärän mukaisesti.				
Hinta sisältää kaikki palvelukuvauksen mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet, ellei erikseen toisin määrätä.				
Tilaajalle tarjottavien ensisuojapalvelun paikkojen määrä sopimuskauden alkaessa.	Syötettävä			
Tarjottavien paikkojen vähimmäismäärä on viisi (5) paikkaa, jonka tilaaja sitoutuu hankkimaan.				

Osa-alueen yleiset kriteerit

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
LAATU				
Laadun vertailuperusteet				
A Palveluysikön vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus (max 20 laatupistettä)				
Laatuperuste A Palveluysikön vastuuhenkilön osaaminen ja kokemus				
Laadun arvioinnissa arvostetaan palveluysikön vastuuhenkilön vähimmäisvaatimukset ylittävää osaamista ja kokemusta, johon tarjoaja sitoutuu sopimuskauden ajaksi.	Valittava yksi		20	Tätä laatuperustetta ei tarjota 0 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan a mukainen tutkinto 20 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan b mukainen lisäkoulutus 20 pistettä Vastuuhenkilöllä on kohdan c mukainen johtamiskoulutus 20 pistettä
Tarjoaja saa 20 laatupistettä laatulupauksesta, joka täyttää vaihtoehtoisesti joko kohdan a), b) tai c) vaatimuksen:				
a) Tutkinto: Vastuuhenkilöllä on sosiaali- tai terveysalan ylempi ammattikorkeakoulututkinto tai sosiaali- tai terveysalan (yliopistotasoinen) korkeakoulututkinto. Alemmasta amk-tutkinnosta ei anneta laatupisteitä. 20 laatupistettä.				
b) Lisäkoulutus: Vastuuhenkilöllä mielenterveys- ja päihdetyön erikoisammattitutkinto tai vähintään vastaavan laajuinen ja sisällöltään vastaava muu erikoistumiskoulutus. 20 laatupistettä.				
c) Johtamiskokemus: Vastuuhenkilöllä on työkokemusta sosiaalihuollon palveluysikön vastuuhenkilönä toimimisesta päihde- ja mielenterveyskuntoutujien palveluissa vähintään kolme (3) vuotta. 20 laatupistettä.				
Laatulupauksen mukainen vastuuhenkilö on nimettävä viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa. Jos kokenut vastuuhenkilö vaihtuu sopimuskaudella, palveluntuottajan on nimettävä tilalle vastuuhenkilö, joka täyttää joko kohdan a) b) tai c) mukaisen kriteerin.				
Sitoudumme palveluysikön vastuuhenkilön vähimmäisvaatimukset ylittävään osaamisen ja kokemuksen toteuttamiseen edellä antamamme laatulupauksen mukaisesti.	Valinta vaaditaan			
Vastuuhenkilö täyttää lisäksi liitteen "Palvelukuvaus" kohdan "Palveluysikön vastuuhenkilö" mukaiset vähimmäisvaatimukset.				

Yhteiset kriteerit/tiedot				
Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
TARJOAJAN TIEDOT				
Tarjoajan yhteyshenkilö				
Palveluntuottaja nimeää tilaajalle palvelun yhteyshenkilön.				
Yhteyshenkilön tehtävänä on huolehtia palvelua koskevasta yhteydenpidosta tilaajan kanssa. Yhteishenkilölle on nimettävä sijainen.				
Yhteyshenkilö täyttää seuraavat vähimmäisvaatimukset:				
- Yhteyshenkilö on tavoitettavissa maanantaista perjantaihin klo 8-16				
- Yhteyshenkilöllä on tehtävän hoitamisen edellyttämä osaaminen ja kokemus				
- Yhteyshenkilöllä on hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot				
- Yhteyshenkilöllä on sujuva suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito.				
Nimi:	Syötettävä			
Sähköposti:	Syötettävä			
Matkapuhelin:	Syötettävä			
Sopimussyhteyshenkilö				
Tarjoaja nimeää yhteyshenkilön vastaamaan yhteistyöstä tilaajan kanssa sopimukseen liittyvissä asioissa.				
Sopimussyhteyshenkilöllä on oltava riittävä osaaminen ja asema organisaatiossa tehtävän asianmukaiseen hoitamiseen.				
Sopimussyhteyshenkilöllä on oltava riittävästi työaikaa tehtävän suorittamiseen.				
Tarjoaja antaa seuraavat tiedot, joita käytetään, jos tarjoaja tulee valituksi sopimustoimittajaksi.	1 toistoa	2 toistoa		
Nimi:	Syötettävä			
Asema:	Syötettävä			
Sähköposti:	Syötettävä			
Matkapuhelin:	Syötettävä			
Sopimuksen allekirjoittajien tiedot				
Tarjoaja antaa seuraavat tiedot, joita käytetään, jos tarjoaja tulee valituksi sopimustoimittajaksi.	1 toistoa	2 toistoa		
Nimi:	Syötettävä			
Asema:	Syötettävä			
Sähköposti:	Syötettävä			
Matkapuhelin:	Syötettävä			
TIETOSUOJA JA TIETOTURVA				
"Kyllä" vaaditaan				

Tarjoaja on sitoutunut tilaajan henkilötietojen käsittelyn ehtojen mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn jo osallistumishakemuksen jättämisen yhteydessä.

Tarjoaja sitoutuu tilaajan ajankohtaisten henkilötietojen

käsittelyn noudattamiseen liitteiden "Tietosuojasopimus", "Henkilötietojen käsittelyohje", "Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus" ja "Tietoturvaliite" mukaisesti.

Tarjoaja nimeää tietosuojayhteyshenkilön yhteydenpitoon tilaajan kanssa tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvissä asioissa. Tietosuojayhteyshenkilönä toimii tietosuojavastaava, jos sellainen on nimetty.

Tietosuojavastaava seuraa henkilötietojen käsittelyn toteutumista ja tietosuojasäännösten noudattamista. Tietosuojavastaavalla on oltava riittävästi työaikaa, työvälineitä ja osaamista tehtävän suorittamiseen ja mahdollisuus kouluttautua. Tietosuojayhteyshenkilön on oltava tavoitettavissa tietosuojaloukkausten käsittelyn edellyttämässä aikataulussa.

Nimi: Syötettävä

Matkapuhelinnumero: Syötettävä

Sähköpostiosoite: Syötettävä

TIETOSUOJA/ VAIKUTUSTEN ARVIO

Tietosuoja-asetuksen (TSA) 35 artiklan mukaan tietosuojan vaikutustenarviointi on tehtävä, kun suunnitellaan henkilötietojen käsittelyä, joka todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille.

Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan yhteistyössä rekisterinpitäjän (tilaajan) kanssa tietosuojan vaikutusten arvioinnin (DPIA) tilaajan käytäntöjen mukaisesti.

ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELY

Tarjoaja käyttää asiakastietojen käsittelemisessä Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksyttyä, asiakastietolain mukaista sertifioitua A-luokan järjestelmää, jolla on voimassa oleva todistus tietoturvallisuuden arvioinnista tai B-luokan järjestelmää, jonka vaatimuksenmukaisuus on osoitettu määräysten mukaisella tavalla.

Asiakas- ja potilastiedot on tallennettava Kantaan asiakastietolain säännösten ja määräaikojen mukaisesti. Työikäisten palvelujen sekä päihde- ja riippuvuustyön erityisten palvelujen palvelutehtävässä syntyvien sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen tallentaminen Kantaan olisi aloitettava 1.3.2026.

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023

Asiakastietojärjestelmän kuvaus

Anna tarkemmat tiedot sertifioidusta asiakastietojärjestelmästä tässä.

Jos järjestelmää ei vielä ole, kirjoita: "hankittava järjestelmä". Yksilöidyt tiedot on annettava viimeistään ennen kuin sopimus tehdään ja palvelu alkaa.

Asiakastietojärjestelmän nimi:	Syötettävä
Asiakastietojärjestelmän versio:	Syötettävä
Asiakastietojärjestelmän toimittajan nimi:	Syötettävä
Tarjoaja sitoutuu noudattamaan tilaajan henkilötietojen käsittelyssä liitteen "Pakolliset vaatimukset asiakastietojen käsittelylle SHL 090924" mukaisia toimintakäytänteitä.	"Kyllä" vaaditaan
PALVELUYKSIKÖN KUVAUS JA ERITYISOSAAMISET	
Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa palveluyksikön ja sen toiminnan kuvaus liitteellä "Palveluyksikön kuvauslomake".	
Lataa tähän palveluyksikön toiminnan kuvaus liitteellä "Palveluyksikön kuvauslomake".	Lataus vaaditaan
PALVELUKUVAUKSEN MUKAINEN PALVELU	
Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan palvelun tarjouspyynnön liitteen "Palvelukuvaus" mukaisesti.	"Kyllä" vaaditaan
SOPIMUSEHDOT	
Tarjoaja on tutustunut liitteen "Sopimus" sopimusehtoihin ja sitoutuu noudattamaan sen mukaisia sopimusehtoja.	"Kyllä" vaaditaan
JYSE-EHDOT HUHTIKUU 2022	
Tarjoaja on huomionnut, että sopimukseen sovelletaan Julkisten hankintojen yleiset ehdot palveluhankinnoissa JYSE-ehdot, huhtikuu 2022 mukaisia vakioehtoja.	"Kyllä" vaaditaan
HINTA	
Hinnan ilmoittaminen	
Kaikki hinnat ilmoitetaan alv 0 %. Hinnan ilmoittaminen on pakollinen vaatimus. Tarjoajan on ilmoitettava hinta ja laatu tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Jos tarjoushinta on 0 euroa, käytetään vertailussa lukua 0,1. Hinnat ilmoitetaan enintään kahden desimaalin tarkkuudella. Jos hinnalle on asetettu maksimivaatimus, se on hintataso, jota tarjoushinta ei saa ylittää. Maksimivaatimuksen ylittävän tarjoushinnan antaneet tarjoajat ja tarjoukset hylätään.	
Hinnan sisältö	
Palvelun hinta sisältää kaikki sopimuksen ja liitteen "Palvelukuvaus" mukaisen palvelun kustannukset, ellei palvelukuvauksessa ole nimenomaisesti todettu, että palveluntuottajalla on oikeus lisähintaan tai kustannuksen korvaukseen. Palvelun hinta sisältää mahdollisesti tarjotun lisälaadun.	
Hinnan tarkistaminen	
Palvelun hinta on kiinteä 31.12.2026 saakka. Tämän jälkeen hintaa voidaan muuttaa liitteen "Sopimus" kohdan "Hinta ja hinnan muutokset" mukaisesti.	
LAATU	
Laadun arvioinnissa annetaan pisteitä laatuiperusteissa ilmoitetun mukaisesti. Laadun vertailuperusteet ovat vapaaehtoisia vaatimuksia. Laadua ei ole pakko tarjota.	
Palveluntuottajan on noudatettava tarjoamaansa laatua koko sopimuskauden ajan. Palvelun toteuttamisessa on ensisijaisesti käytettävä laadun arviointiin kuvattua henkilöstöä.	

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Palvelun tilaajana on Keski-Uudenmaan hyvinvointialue. Keski-Uudenmaan hyvinvointialue vastaa Hyvinkään ja Järvenpään kaupunkien ja Mäntsälän, Nurmijärven, Pornaisten ja Tuusulan kuntien väestön sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä. Hyvinvointialueen väestöpohja on 200 000 asukasta.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

Vaihtoehtoiset tarjoukset ovat sallittuja. Tarjoukset voidaan antaa seuraavista vaihtoehdoista:

Vaihtoehdon A. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelut ja osan 2) Tilapäismajoittamisen palvelu.

Vaihtoehdon B. mukaisesti, joka sisältää osan 1) Ensisuojapalvelu.

Palveluntuottajan valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta – laatusuhde. Valintaperusteena vaihtoehtoisten tarjousten välillä on kokonaistaloudellinen edullisuus, halvin hinta.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjousasiakirjat tulee toimittaa sähköisesti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen Tarjouspalvelu -toimittajaportaalin kautta.

OHJEET TARJOUKSEN TEKEMISEKSI

Tarjoajia pyydetään tutustumaan tarkasti tarjouspyyntöön ja sen liitteisiin.

Täytä liitteet tarjouspyynnön ohjeiden mukaisesti ja lataa pyydetty liitteet tarjoukseen.

RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN JA ALIHANKINTASUHTEET

Jos osallistumishakemus ja tarjous on tehty ryhmittymän nimissä, sopimus tehdään kaikkien ryhmittymän jäsenten nimissä.

Hankintayksikkö edellyttää, että osallistumishakemuksen tehnyt ryhmittymän jäsen toimii yhteystahona ja päävastuullisena hankintayksikköön nähden. Ryhmittymän kaikki jäsenet vastaavat sopimusvelvoitteista yhteisvastuullisesti, omasta ja toistensa puolesta.

Jos ehdokas tai tarjoaja käyttää alihankkijoita, osallistumishakemuksen ja tarjouksen tehnyt palveluntuottaja on vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista velvoitteista myös alihankkijan suorittamien tehtävien osalta. Ryhmittymällä ja palveluntuottajalla alihankkijoihin edellytetään olevan tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset sopimuksen mukaisten hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamiseen koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottajalta voidaan pyytää tarjouskilpailun aikana ja ennen sopimuksen tekemistä ja sopimuskauden aikana selvityksiä sellaisista sitoumuksista ja sopimuksista, joita se on tehnyt ilmoittamiensa alihankkijoiden kanssa ja joilla on merkitystä palveluntuottajan edellytyksille sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Ryhmittymältä voidaan pyytää vastaavia selvityksiä ryhmittymän jäsentenvälisten suhteiden järjestämisestä.

Ehdokkaita ja tarjoajia pyydetään huomioimaan, että kilpailijoiden välisten yhteistarjousten tekemiseen liittyy kilpailuoikeudellisia rajoituksia. Ennen yhteistarjouksen tekemistä tarjoajan tulee arvioida, onko yhteistarjous kilpailulainsäädännön mukainen.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjouspyynnön ja osallistumispyynnön liitteenä olevan sopimuksen mukaisesti.

Laskutus ja maksuehto

Tarjouspyynnön ja osallistumispyynnön liitteenä olevan sopimuksen mukaisesti.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Liitteiden "Sopimus" ja "Sopimussakkoehdot" mukaisesti.

Hylkäämisperusteet

Tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksiköllä on mahdollisuus sulkea tarjouskilpailusta tarjoaja, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkuperuste. Tarjoajalla, jota rasittaa pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä luotettavuudestaan.

Tarjoaja, joka ei täytä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 14 §:n mukaisia yksityistä palveluntuottajaa koskevia vaatimuksia voidaan sulkea tarjouskilpailusta. Tarjoajalla, jota rasittaa järjestämislain 14 §:n mukainen poissulkuperuste on oikeus esittää hankintayksikölle näyttöä siitä, ettei esteitä yksityisenä palveluntuottajana toimiselle ole.

Tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta määräajassa toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään puutteellisia tai virheellisiä tietoja ja asiakirjoja.

Hankintamenettely voidaan keskeyttää osittain tai kokonaan, mikäli yksikään tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä hankintayksikön edellyttämällä tavalla tai tarjoukset eivät ole vertailukelpoisia tai olosuhteet muuttuvat tarjouskilpailun aikana sellaisiksi, että hankintayksikkö ei voi hyödyntää tarjouskilpailun tuloksia. Tilaaja voi myös muusta perustellusta syystä olla hyväksymättä tarjousta tai jättää hankinnan kokonaan toteuttamatta.

Sopimusmenettely

Hankintasopimus syntyy erillisen kirjallisen sopimuksen tekemisellä. Sopimus voidaan tehdä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi ja hankintalain 129 §:ssä tarkoitettu odotusaika on kulunut loppuun. Sopimusehdot: katso osallistumispyynnön liite "Sopimus".

Päätöksenteon perusteet

Tilaaja käsittelee tarjoukset seuraavasti:

- vähimmäisvaatimusten täyttymisen tarkastus
- tarjousten vertailu tarjouspyynnön valintaperusteita soveltaen
- tarjoajien valinta ja tarjousvertailuun perustuva hankintapäätös ja sen tiedoksi antaminen sekä
- sopimusten tekeminen odotusajan jälkeen tai kun Markkinaoikeus on antanut täytäntöönpanoluvan.

Katso lisäksi osallistumispyynnön liite "TARKENNETTU Dynaamisen hankintajärjestelmän periaatteet".

Muut asiat

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY HANKINTAMENETTELYSSÄ

Tämä ehto koskee henkilötietojen käsittelyä hankintamenettelyssä. Ehdokkaiden ja tarjoajien yhteyshenkilöiden ja edustajien kilpailutusjärjestelmän kautta ilmoitettavien henkilötietojen käsittely perustuu hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen (EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan 1 kohdan c alakohta). Tarjoajaa ja sen johtohenkilöitä koskevien rikosrekisteriotteiden käsittely perustuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 88 §:n mukaiseen hankintayksikön lakisääteiseen velvoitteeseen. Hankintayksikkö tarkistaa tarjoajan johtohenkilöt kaupparekisteriotteesta tai vastaavasta ulkomaisesta viranomaisasiakirjasta.

Ehdokkaan ja tarjoajan tulee varmistaa, että sen tarjouksessaan mahdollisesti ilmoittamat alihankkijoiden ja ryhmittymän jäsenten sekä referenssikohteiden yhteyshenkilöt ovat tietoisia henkilötietojensa käyttämisestä tarjousmenettelyssä ja että heiltä on tähän tietosuojalainsäädännön edellytykset täyttävä suostumus.

Hankintayksikkö pyytää erikseen ennen sopimuksen tekemistä Oikeusrekisterikeskuksen rikosrekisteriotteen hankinta-asioita varten tarjoajasta ja tarjoajan johtohenkilöistä. Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kahtatoista kuukautta vanhempi. Hankintayksikkö hävittää rikosrekisteriotteen poissulkemisperusteiden selvittämisen jälkeen. Rikosrekisteristä ilmeneviä tietoja ei ilmaista muille, kuin sellaisille henkilöille, jotka välttämättä tarvitsevat niitä poissulkemisperusteiden selvittämiseksi.

Asiakirjoja (pois lukien rikosrekisteriotteet) säilytetään hankintalain 124 §:n 3 momentin mukaisesti vähintään kolmen vuoden ajan hankintasopimuksen tekemisestä. Asiakirjat ja niihin sisältyvät henkilötiedot toimitetaan pyydettyessä tuomioistuimelle tai muulle hankintoja valvovalle viranomaiselle.

Liitteet ja linkit

Liitteet

TARKENNETTU Liite 1 Palvelukuvaus ensisuoja- ja tilapäismajoittamisen palvelut.pdf

Liite 2 Alihankkijalomake.docx

Liite 3 Palveluyksikön kuvauslomake ensisuoja.docx

TARKENNETTU Liite 4 Sopimus ensisuoja- ja tilapäismajoittaminen 2025.pdf

Liite 5 Jatkuvuuden hallinnan suositukset.docx

Liite 6 Tietosuoja sopimus.pdf

Liite 7 Henkilötietojen käsittelyohje.pdf

Liite 8 Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus.docx

Liite 9 Pakolliset vaatimukset asiakastietojen käsittelylle SHL 090924 (1).pdf

Liite 10 Tietoturvaliite.pdf

Linkit

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163990/VM_2022_23.pdf?sequence=1&isAllowed=y